

Piano Attuativo Aziendale (PAA) - Anno 2025

Revisione 01 – Ottobre 2025

Premessa normativa

In riferimento alle disposizioni in materia di trasparenza e gestione delle liste d'attesa, e in continuità con le attività di monitoraggio già in corso, Gemini RX adotta il presente Piano Attuativo Aziendale (PAA) per l'anno 2025, in conformità a quanto previsto da:

- Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- DGR n. XII/3720 del 30 dicembre 2024 "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2025";
- DGR n. XII/4938 del 4 agosto 2025;
- "Linee di indirizzo Requisiti e monitoraggio delle sezioni dedicate ai tempi di attesa sui siti Web di Regioni, Province autonome e aziende sanitarie" approvate dalla Conferenza Stato-Regioni (Rep. atti n. 3/CSR del 25 gennaio 2024).

Finalità del Piano

Il Piano Attuativo Aziendale (PAA) definisce le modalità con cui Gemini RX garantisce la trasparenza, il monitoraggio e il miglioramento continuo dei tempi di attesa (LDA) e dei percorsi di accesso alle prestazioni sanitarie.

L'obiettivo è assicurare l'omogeneità delle informazioni pubblicate, la facilità di accesso da parte dei cittadini e la piena conformità alle normative vigenti in materia di trasparenza e qualità dei servizi.

Ambiti di Garanzia e Percorsi di Tutela

Gemini RX, in qualità di struttura sanitaria privata accreditata, garantisce ai cittadini l'erogazione delle prestazioni sanitarie nel rispetto dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), dei tempi massimi di attesa e degli standard di qualità stabiliti dalle disposizioni regionali.

Gli ambiti di garanzia individuati comprendono:

- Prestazioni di specialistica ambulatoriale e diagnostica per immagini;
- Prestazioni di diagnostica di secondo livello in continuità con i percorsi prescrittivi;
- Percorsi di prevenzione e screening raccomandati.

Gemini RX assicura la trasparenza delle agende di prenotazione, il monitoraggio continuo dei tempi di attesa e la corretta applicazione delle priorità di accesso (U, B, D, P).

Azioni di miglioramento e monitoraggio

Gemini RX si impegna ad adottare azioni di miglioramento volte a ridurre i tempi di attesa e ad aumentare la qualità del servizio, tra cui:

- aggiornamento costante delle agende di prenotazione;
- implementazione di sistemi informativi per il monitoraggio in tempo reale delle liste d'attesa;
- formazione continua del personale amministrativo e sanitario;
- revisione periodica dei flussi di prenotazione e accettazione.

Pubblicazione e trasparenza

In conformità alle Linee di indirizzo nazionali e regionali, Gemini RX garantisce la pubblicazione dei dati relativi ai tempi di attesa all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente" \rightarrow "Tempi di attesa (LDA)" del proprio sito web istituzionale.

La sezione deve includere:

- il presente Piano Attuativo Aziendale (PAA) in formato accessibile e scaricabile;
- la delibera di adozione;
- i tempi medi di attesa aggiornati per le principali prestazioni;
- i riferimenti per la tutela dei cittadini.

Delibera di Adozione

Delibera di Adozione

La Direzione di Gemini RX, verificata la conformità del presente documento alle disposizioni normative vigenti e alle linee di indirizzo regionali e nazionali, **adotta il Piano Attuativo Aziendale (PAA) – Anno 2025**.

Il documento viene approvato e reso disponibile nella sezione "Amministrazione Trasparente → Tempi di Attesa (LDA)" del sito istituzionale di Gemini RX, entro il termine previsto del 31 ottobre 2025.
Travagliato, 31/10/2025

La Direzione

Gemini Rx