

*Titolo del documento*

## **POLITICA PER LA QUALITÀ GEMINI RX**

*La Direzione Generale di Gemini RX è consapevole che è di primaria importanza definire politiche ed obiettivi per la qualità allo scopo di permettere una costante crescita ed un costante miglioramento dei servizi offerti.*

*La soddisfazione dei bisogni impliciti, espliciti e latenti della propria Utenza riveste un ruolo essenziale per la tutela prima e per la promozione poi dell'immagine di Gemini RX, così come la qualità dei servizi forniti fa sì che i rapporti con gli Utenti siano stabili e duraturi.*

*Per conseguire tali finalità la Direzione Generale e tutta la struttura di Gemini RX si impegnano a:*

- *Tutelare quanto più possibile la salute e la sicurezza sanitaria durante l'accesso alla struttura;*
- *Dedicare particolare attenzione al rispetto degli orari indicati all'Utenza;*
- *Migliorare i tempi di attesa;*
- *Ottimizzare l'impiego dei mezzi diagnostici, per ridurre i costi, senza compromettere la qualità degli esami effettuati;*
- *Migliorare la qualità tecnica dell'esame attraverso l'aggiornamento continuo del personale medico e tecnico;*
- *Migliorare la rapidità di rilascio del referto;*
- *Continuare ad innovare ed a mantenere aggiornata la strumentazione diagnostica;*
- *Tutelare quanto più possibile la privacy degli Utenti;*
- *Prevenire l'insorgere di incomprensioni con l'Utenza;*
- *Coinvolgere il personale interno di Gemini RX, attraverso la cura delle relazioni, l'espressione di consapevolezza della capacità di ognuno, la sensibilità alle esigenze e la concretizzazione di attività di formazione individuale e collettiva.*
- *Mantenere l'impegno al miglioramento della sostenibilità di Gemini RX e agire sulla riduzione delle cause responsabili del Climate Change.*

*La Direzione  
Gemini RX*